Продавцу ООО «Бьютидепо»

197348, г. Санкт-Петербург,

ул. Генерала Хрулева д 7

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО Покупателя, на которого оформлен личный кабинет)

контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

е-мейл\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА**

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г. в ООО «Бьютидепо» мною был приобретен Товар:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Полное наименование Товара | Кол-во, шт | Цена, руб/шт | Сумма, руб |
|  |  |  |  |  |

Заказ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

Причина возврата товара (нужное подчеркнуть):

1. передумал/а приобретать (товар надлежащего качества: не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки/бирки, не нарушена индивидуальная упаковка);
2. заводской брак/скрытый дефект/повреждение при доставке;
3. доставлен ошибочно другой товар;
4. иная причина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать)

На основании вышеизложенного возврата и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.92г. № 2300-1, прошу (нужное подчеркнуть):

1. заменить на аналогичный (не бракованный) товар;
2. заменить ошибочной доставленный товар на корректный, оформленный в заказе;
3. расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить стоимость товара в размере

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сумма цифрами и прописью)

Выберите способ использования денежных средств (нужное подчеркнуть):

1. учесть денежные средства в новом заказе;
2. возврат онлайн платежом (электронные платежи, выбирается, если заказ был предоплачен электронными платежом и возврат стоимости заказа осуществляется полностью);
3. наличными при получении заказа в пределах КАД г СПб;
4. возврат банковским переводом (во всех остальных случаях):

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО владельца счета |  |
| Наименование Банка |  |
| Код/Наименование подразделения |  |
| Расчетный счет |  |
| Корреспондентский счет |  |
| БИК |  |
| ИНН Банка |  |
| ИНН личный |  |

Срок возврата денежных средств составляет до 10 (десяти) рабочих дней .

К заявлению прилагаю:

1. Кассовый чек №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г. или транзакцию электронного платежа, или банковскую квитанцию
2. Товарный чек
3. Акт возврата/обмена
4. Фото товара (если обнаружен скрытый брак)

Как Покупатель:

1. достоверность вышеизложенных данных подтверждаю;
2. ознакомлен, что в случае возврата товара надлежащего качества стоимость доставки Товара Продавцом не будет возвращена. При этом доставка Товара в пункт возврата осуществляется силами и за счет Покупателя, возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии платежных контрагентов (банк, онлайн платежи) и стоимости оказанной услуге по доставке Товара в адрес Покупателя;
3. ознакомлен, что в случае возврата товара надлежащего качества, возникшего по вине Покупателя: отсутствовал по адресу доставки, указаны некорректные контактные данные и т.д. (см. договор оферты), стоимость доставки Товара Продавцом не будет возвращена. При этом Покупатель обязан оплатить стоимость обратной доставки Товара в адрес Продавца. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии платежных контрагентов (банк, онлайн платежи), стоимости оказанной услуги по доставке Товара в адрес Покупателя, стоимости оказанной услуге по доставке возврата Товара в адрес Продавца;
4. настоящим соглашаюсь с [Договором оферты](https://www.beautydepot.ru/retail-buyers/retail-ordering/retail-terms/) (размещен на сайте в разделе: «Розничным покупателям/Оформление заказа» и разрешаю обработку моих персональных данных с целью обработки Продавцом настоящего заявления в соответствии с [Политикой конфиденциальности](https://www.beautydepot.ru/retail-buyers/retail-privacy-policy/) (размещена на сайте в разделе: «Розничным покупателям»).

Покупатель:

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

(подпись) (расшифровка подписи)

**АКТ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА**

к Заказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

Покупатель сдал, а Продавец принял к возврату указанный ниже Товар:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Полное наименование  Товара | Кол-во,  шт | Цена, руб/шт | Сумма,  руб | Причина возврата/обмена |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Продавец | Покупатель |
| ООО "Бьютидепо"  Фактический адрес: 197348, г. Санкт-Петербург, ул. Хрулева д 7  ИНН 7814685645 КПП 781401001  ОГРН 1177847113388  СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Доп. Офис №9055/01880 БИК 044030653  р/сч 40702810655070001156  кор/сч 30101810500000000653 | ФИО |
| «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  (подпись) (расшифровка подписи) | «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  (подпись) (расшифровка подписи ) |

**Адрес отправки:**

Заполненные заявление, акт, товар после предварительного согласования с менеджером компании отправить по адресу:

Кому: ООО «Бьютидепо»

Куда: 197348, г. Санкт-Петербург, ул. Генерала Хрулева д 7

Вид отправления: Наземная посылка (без наложенного платежка).